<Gestión de Contrato de Clientes>

Versión <2.0>

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 26/09/2012 | 1.0 | Documentación de Modelo Entidad-Relación | Augusto Suarez |
| 06/01/2013 | 2.0 | Actualización del documento | Paola Rojas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. CLIENTE 4](#_Toc345282295)

[2. SOLICITUD 4](#_Toc345282296)

[3. CONTRATO 5](#_Toc345282297)

[4. LINEA\_SERVICIO 5](#_Toc345282298)

[5. SERVICIO 5](#_Toc345282299)

[6. TIPO\_PENALIDAD 6](#_Toc345282300)

[7. PENALIDAD 6](#_Toc345282301)

[8. ROL 6](#_Toc345282302)

[9. INDICADOR 6](#_Toc345282303)

[10. CONTRATO\_INDICADOR 7](#_Toc345282304)

[11. ENTREGABLE 7](#_Toc345282305)

[12. CONTRATO\_ENTREGABLE 7](#_Toc345282306)

[13. INCUMPLIMIENTO 7](#_Toc345282307)

[14. MONEDA 8](#_Toc345282308)

[15. CONTRATO\_CLAUSULA 8](#_Toc345282309)

[16. CONTRATO\_ROL 8](#_Toc345282310)

[17. INCUMPLIMIENTO\_CONTRATO\_CLAUSULA 8](#_Toc345282311)

[18. INCUMPLIMIENTO\_PENALIDAD 9](#_Toc345282312)

[19. CLAUSULA 9](#_Toc345282313)

# CLIENTE

Representa el registro de los clientes referenciados a una solicitud o contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente |
| RAZON\_SOCIAL | varchar(50) | Razón Social del Cliente |
| RUC | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION | varchar(100) | Dirección del Cliente |
| TELEFONO | varchar(7) | Teléfono del Cliente |
| ANEXO | varchar(5) | Anexo del teléfono del Cliente |
| CORREO | varchar(50) | Correo del Cliente |
| FAX | varchar(15) | Nro. de Fax del Cliente |
| ESTADO | bit | Estado actual del Cliente |

# SOLICITUD

Representa el registro de las solicitudes realizadas por el área de requerimientos y cambios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SOLICITUD | Int | Código de la Solicitud |
| NUMERO\_SOLICITUD | varchar(10) | Nro. de la Solicitud |
| TIPO\_SOLICITUD | char(1) | Tipo de la Solicitud: Requerimiento, Cambio |
| DESCRIPCION | varchar(1000) | Descripción de la Solicitud |
| NUMERO\_BUENA\_PRO | varchar(15) | Nro. de la Buena Pro |
| NUMERO\_CARTA\_FIANZA | varchar(15) | Nro. de la Carta Fianza |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente |
| RAZON\_SOCIAL\_CLIENTE | varchar(50) | Razón Social del Cliente |
| RUC\_CLIENTE | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION\_CLIENTE | varchar(100) | Dirección del Cliente |
| TELEFONO\_CLIENTE | varchar(7) | Teléfono del Cliente |
| ANEXO\_CLIENTE | varchar(5) | Anexo del teléfono del Cliente |
| CORREO\_CLIENTE | varchar(50) | Correo del Cliente |
| FAX\_CLIENTE | varchar(15) | Nro de Fax del Cliente |
| ESTADO | varchar(20) | Estado de la Solicitud |
| MOTIVO\_RECHAZO | varchar(100) | Motivo por el cual se rechazó la Solicitud |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato (solo para el Tipo de Solicitud: Cambio) |
| FECHA\_REGISTRO | datetime | Fecha de Registro de la Solicitud |

# CONTRATO

Representa el registro de los Contratos/Adendas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Correlativo del Contrato |
| NUMERO\_DOCUMENTO | char(10) | Nro. de Contrato ó Adenda |
| TIPO\_DOCUMENTO | char(1) | Tipo del Documento: Contrato ó Adenda |
| FECHA\_INICIO | datetime | Fecha de Inicio del Contrato |
| FECHA\_FIN | datetime | Fecha de Fin del Contrato |
| MONTO | money | Monto |
| GARANTIA | Varchar(1000) | Descripción de la Garantía |
| BONIFICACION | Varchar(1000) | Descripción de la Bonificación |
| ESTADO | char(1) | Estado en el que se encuentra el Contrato/Adenda |
| FECHA\_TERMINO | datetime | Fecha de Término del Contrato |
| MOTIVO\_TERMINO | varchar(300) | Motivo para finalizar el Contrato |
| CODIGO\_SOLICITUD | int | Código de la Solicitud a la que pertenece el Contrato/Adenda |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| CODIGO\_SERVICIO | int | Código del Servicio |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| CODIGO\_CONTRATO\_PADRE | int | Código del Contrato (En caso que sea una adenda) |
| FECHA\_REGISTRO | DateTime | Fecha de Registro del Contrato/Adenda |

# LINEA\_SERVICIO

Representa el registro de las líneas de servicio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la Línea de servicio |

# SERVICIO

Representa el registro de los servicios para crear un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SERVICIO | Int | Código del Servicio |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Servicio |

# TIPO\_PENALIDAD

Representa el registro de los tipos de penalidad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_TIPO\_PENALIDAD | int | Código del tipo de penalidad |
| DESCRIPCION | varchar(35) | Descripción del tipo de penalidad |
| PORCENTAJE\_SANCION | varchar(15) | Rango de porcentaje asignado según el tipo de penalidad |

# PENALIDAD

Representa el registro de las penalidades que se pueden enlazar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_PENALIDAD | char(7) | Código de la Penalidad |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la Penalidad |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| CODIGO\_TIPO\_PENALIDAD | int | Código del Tipo de Penalidad |
| ESTADO | bit | Estado de la Penalidad |

# ROL

Representa el registro de roles que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ROL | int | Código del Rol |
| NOMBRE | varchar(25) | Nombre del Rol |

# INDICADOR

Representa el registro de indicadores que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INDICADOR | char(7) | Código del Indicador |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Indicador |
| FRECUENCIA | char(1) | Frecuencia en que se ejecutará el indicador |
| TIPO\_INDICADOR | char(1) | Tipo de Indicador: Común, SLA |

# CONTRATO\_INDICADOR

Representa el registro de indicadores aplicados a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato |
| CODIGO\_INDICADOR | char(7) | Código del Indicador |
| VALOR\_OBJETIVO | varchar(20) | Valor esperado a alcanzar |
| VALOR\_ALCANZADO | varchar(18) | Valor real alcanzado |
| ESTADO | char(1) | Estado del Indicador |

# ENTREGABLE

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del Entregable |
| DESCRIPCION | varchar(100) | Descripción del Entregable |

# CONTRATO\_ENTREGABLE

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código del Contrato |
| CODIGO\_ENTREGABLE | Int | Código del Entregable |
| FECHA\_PACTADA | Datetime | Fecha pactada para la Entrega |
| FECHA\_ENTREGA | Datetime | Fecha real de la Entrega |
| RESPONSABLE | varchar(50) | Responsable de realizar la Entrega |
| ESTADO | Bit | Estado actual del Entregable |
| CONTRATO\_ROL\_CODIGO\_CONTRATO | Varchar(15) | Rol del encargado del Entregable |

# INCUMPLIMIENTO

Representa el registro de los incumplimientos en los que incurrió un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Correlativo del Incumplimiento |
| DESCRIPCION | varchar(200) | Motivo del Incumplimiento |
| FECHA | datetime | Fecha en la que sucedió en el Incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato en el que sucedió el Incumplimiento |
| ESTADO | bit | Estado actual del Incumplimiento |

# MONEDA

Representa el registro de los tipos de moneda que serán usados para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| NOMBRE | varchar(20) | Nombre de la Moneda |

# CONTRATO\_CLAUSULA

Representa el registro de las cláusulas establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de Cláusula |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código de Contrato |

**CONTRATO\_PENALIDAD**

# CONTRATO\_ROL

Representa el registro de los roles establecidos para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| CODIGO\_ROL | int | Código de Rol |

# INCUMPLIMIENTO\_CONTRATO\_CLAUSULA

Representa el registro de las clausulas en las que se incurrió por un incumplimiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Código de Incumplimiento |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de Cláusula |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |

# INCUMPLIMIENTO\_PENALIDAD

Representa el registro de las penalidades que se aplicó por un incumplimiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Código de Incumplimiento |
| CODIGO\_PENALIDAD | char(7) | Código de Penalidad |
| PORCENTAJE | decimal(5,2) | Porcentaje aplicado al Incumplimiento |

# CLAUSULA

Representa el registro de las cláusulas que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de la Cláusula |
| DESCRIPCION\_CORTA | varchar(50) | Descripción corta de la Cláusula |
| TIPO | char(1) | Tipo de Cláusula: SLA, Otros. |
| DESCRIPCION\_LARGA | varchar(500) | Descripción detallada de la Cláusula |